

ANKIETA REALIZACJI PROCESU DYDAKTYCZNEGO – CO NAPRAWDĘ BADA I JAKIE MA OGRANICZANIA

Joanna Klekot

*Katedra Matematyki, Politechnika Częstochowska,
Częstochowa, Polska
joanna.klekot@pcz.pl*

Słowa kluczowe: ankiety studenckie, ocena nauczyciela akademickiego, subiektywność ocen, jakość kształcenia

W szkolnictwie wyższym ankiety studenckie pełnią istotną rolę w ocenie jakości procesu dydaktycznego oraz pracy nauczycieli akademickich. Mimo ich powszechnego wykorzystania pojawiają się pytania o to, jaki jest rzeczywisty zakres ocen dokonywanych przez studentów oraz na ile uzyskiwane z nich wyniki są trafne.

Celem badania było ustalenie, co – zdaniem studentów – rzeczywiście oceniają ankiety oraz jakie są ich główne ograniczenia. Badanie przeprowadzono wśród 99 studentów Politechniki Częstochowskiej z wykorzystaniem anonimowego kwestionariusza obejmującego pytania zamknięte i otwarte. Analizie poddano czynniki wpływające na ocenę nauczyciela, postrzeganą obiektywność ocen oraz opinie studentów dotyczące zakresu ankiety i jej ograniczeń.

Uzyskane wyniki wskazują, że ocena nauczyciela akademickiego kształtowana jest nie tylko przez jakość prowadzonych zajęć, lecz również przez czynniki pozamerytoryczne, takie jak emocje czy ogólne wrażenie. Jednocześnie studenci deklarują obiektywność swoich ocen, co ujawnia rozbieżność między deklarowanym a rzeczywistym sposobem oceniania. Analiza odpowiedzi otwartych pokazuje ponadto, że wskazywane przez studentów ograniczenia ankiety dotyczą także aspektów częściowo uwzględnionych w jej konstrukcji, co może świadczyć o rozbieżności między zakresem ankiety a jej interpretacją przez studentów.

Wyniki pozostają zgodne z ustaleniami literatury, które podkreślają subiektywny charakter ocen studenckich oraz ich zależność od indywidualnych doświadczeń i postaw studentów. Oznacza to, że ankiety studenckie odzwierciedlają nie tylko jakość procesu dydaktycznego, lecz także subiektywne doświadczenia jego uczestników.

Wnioski z badania wskazują na potrzebę zwiększenia przejrzystości interpretacyjnej ankiet oraz wspierania studentów w rozumieniu kryteriów oceny, co może przyczynić się do zwiększenia trafności uzyskiwanych wyników.

Bibliografia

- [1] Kotysz-Marczak S., Ocena nauczyciela akademickiego i jej rola w doskonaleniu kompetencji zawodowych, *Pedagogika Szkoły Wyższej*, 2001, 157-16.
- [2] Zatoń K., Zatoń K., Kwaśna A., Zachowania dydaktyczne nauczycieli akademickich w ocenie studentów, [w:] Denek K., Koszczyk T., Oleśniewicz P. (red.), *Edukacja Jutra, XII Tatrzańskie Seminarium Naukowe*, T. 2, AWF, WTN, Wrocław, 159–164.
- [3] Zatoń K., Ewaluacja jakości kształcenia nauczycieli akademickich, *Rozprawy Naukowe Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu*, 2014, 45, 17-24.
- [4] Węgrzycka M., W kręgu spraw związanych z oceną jakości dydaktyki w szkołach wyższych, *Nauka i Szkolnictwo Wyższe*, 1994, 4, 21–23.